

Phụ lục II

**PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM CÁC THÀNH VIÊN HĐQT, BAN ĐẠI DIỆN HĐQT THÀNH PHỐ CHỦ TRÌ CHỈ ĐẠO
VÀ PHỐI HỢP CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CỦA CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
NHCSXH ĐẾN NĂM 2030 TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ BUÔN MA THUỘT**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-BĐD ngày /2023 của Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành Phố)

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
1	Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách (TDCS) xã hội				
1.1	Tiếp tục tổ chức nghiên cứu, phổ biến, quán triệt sâu rộng nội dung Chỉ thị số 40-CT/TW và Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư tới 100% các tổ chức, cơ sở đảng nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và nhân dân về vị trí, vai trò của TDCS xã hội	Thành viên Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố chỉ đạo/tham mưu Thủ trưởng các đơn vị		Văn bản triển khai, Kế hoạch phổ biến, tuyên truyền	Thường xuyên
1.2	Chủ động phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất, tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp, phối hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác trong việc tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW, Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư và Công văn số 940-CV/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy	Thành viên Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố		Văn bản, Báo cáo, Tờ trình	Thường xuyên
1.3	Phát huy vai trò, trách nhiệm giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện TDCS xã hội	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành phố nhận ủy thác với NHCSXH tỉnh	MTTQ Việt Nam Thành phố; Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
2	Rà soát, nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật, các cơ chế, chính sách liên quan đến TDCS xã hội, chính sách tín dụng ưu đãi đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác phù hợp từng giai đoạn	Thành viên Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố		Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
3	Tập trung nguồn lực cho NHCSXH để thực hiện có hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách xã hội				
3.1	Hàng năm cân đối, ưu tiên bố trí ngân sách địa phương (Thành phố) ủy thác sang NHCSXH để bổ sung nguồn vốn cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác theo quy định. Tăng dần tỷ trọng theo từng năm để đến năm 2025 đạt tỷ trọng thấp nhất 10% trên tổng nguồn vốn TDCS trên địa bàn Thành Phố và đến năm 2030 đạt tỷ trọng thấp nhất 15% trên với tổng nguồn vốn TDCS trên địa bàn Thành Phố.	Phòng Tài chính - Kế hoạch, Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Phòng Tài chính - Kế hoạch, Giám đốc NHCSXH tỉnh	Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên
3.2	Tăng cường huy động nguồn vốn trên thị trường thông qua hình thức huy động vốn từ tiền gửi của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước phù hợp với các quy định pháp luật. Đồng thời rà soát các nguồn vốn có nguồn gốc từ ngân sách nhà nước, nguồn vốn có tính chất từ thiện và các nguồn vốn hợp pháp khác chuyển qua NHCSXH để tạo thêm nguồn vốn cho người dân vay	Phòng Tài chính - Kế hoạch, Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành phố nhận ủy thác với NHCSXH tỉnh; các Phòng, ban liên quan	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
3.3	Tổ chức các cuộc vận động vì người nghèo đến các tổ chức xã hội, doanh nghiệp và các cá nhân để huy động bổ sung nguồn vốn cho TDCS xã hội	Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố; Tổ chức chính trị xã hội Thành phố	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
4	Triển khai thực hiện tốt các chương trình tín dụng chính sách xã hội được giao				
4.1	Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác tổ chức thực hiện có hiệu quả các chương trình TDCS xã hội nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn phục vụ sản xuất kinh doanh, tạo sinh kế, nâng cao đời sống cho người	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành phố, Ban đại	Văn bản phối hợp/chỉ đạo	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	nghèo và các đối tượng chính sách khác, góp phần thực hiện mục tiêu giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, đảm bảo an sinh xã hội		điện HĐND NHCSXH Thành phố		
4.2	Chủ động rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các chính sách hiện hành để kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với quy định của pháp luật, thực tiễn hoạt động TDCS xã hội với chủ trương đổi mới, mở rộng chính sách tín dụng theo hướng tăng định mức, mở rộng đối tượng được vay đến các dự án sản xuất, kinh doanh tạo sinh kế cho người nghèo và các đối tượng chính sách khác, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số	Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh, các Phòng, Ban	Báo cáo, Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên
4.3	Phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành, các đơn vị có liên quan, các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức triển khai thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia đảm bảo lồng ghép có hiệu quả TDCS xã hội với các hoạt động khuyến công, khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, hỗ trợ kỹ thuật, chuyển giao công nghệ, tiêu thụ sản phẩm; tập huấn và hướng dẫn người dân các kiến thức cơ bản về tài chính, ngân hàng, kỹ năng quản lý tài chính cá nhân, sử dụng vốn vay hiệu quả, khuyến khích người vay tham gia xây dựng các mô hình sản xuất, chuỗi liên kết, tổ hợp tác... nhằm phát huy hiệu quả sử dụng vốn TDCS xã hội	Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh, Phòng NN&PTNT, Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành phố	Văn bản phối hợp/chỉ đạo	Thường xuyên
5	Duy trì và phát huy hiệu quả mô hình tổ chức và phương thức quản lý TDCS đặc thù				
5.1	Phát huy vai trò, trách nhiệm của Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố trong việc tham mưu, hoạch định chính sách, chỉ đạo, giám sát thực thi các chính sách tín dụng ưu đãi của Nhà nước và quản trị NHCSXH hoạt động hiệu lực, hiệu quả	Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo, báo cáo, tờ trình đề xuất	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
5.2	Thực hiện có hiệu quả công tác điều hành từ cấp tỉnh đến cơ sở, chủ động cụ thể hóa và triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch, Nghị quyết và các nhiệm vụ được giao	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Văn bản	Thường xuyên
5.3	Tăng cường vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã, sự tham gia, giám sát của Trưởng cấp thôn trong việc quản lý nguồn vốn tín dụng trên địa bàn nhằm phát huy hiệu quả nguồn vốn, nâng cao chất lượng TDCS xã hội	Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
5.4	Tổ chức chính trị - xã hội các cấp nâng cao vai trò trong việc thực hiện TDCS xã hội, chất lượng hoạt động ủy thác, đảm bảo quản lý tốt hoạt động tín dụng chính sách xã hội, chú trọng làm tốt công tác nhận diện, xác nhận đối tượng vay vốn, kiểm tra, giám sát và hướng dẫn sử dụng vốn vay đúng mục đích, có hiệu quả và thực hiện đầy đủ quy ước hoạt động của Tổ Tiết kiệm và vay vốn, nội dung thỏa thuận với ngân hàng trong hợp đồng tín dụng. Nghiên cứu hoàn thiện quy trình nghiệp vụ ủy thác một số nội dung công việc trong quy trình nghiệp vụ tín dụng	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành phố	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo; văn bản thỏa thuận	Thường xuyên
5.5	Thường xuyên kiện toàn, củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ Tiết kiệm và vay vốn và tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ Ban quản lý Tổ Tiết kiệm và vay vốn, thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm trong việc thực hiện các nội dung công việc được NHCSXH ủy nhiệm; chú trọng, tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của tổ Tiết kiệm và vay vốn, việc sử dụng vốn của người vay, hỗ trợ hộ vay vốn sử dụng vốn vay đúng mục đích, hiệu quả	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành phố	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
5.6	Duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động giao dịch tại Điểm giao dịch xã, tập trung nhân lực, trang thiết bị, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đảm bảo giao dịch an toàn, hiệu quả. Chú trọng	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Ban đại diện HĐQT NHCSXH	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	làm tốt công tác tuyên truyền, công khai chủ trương, chính sách và kết quả thực hiện TDCS xã hội tại Điểm giao dịch xã nhằm phát huy vai trò giám sát của nhân dân trong việc thực hiện TDCS xã hội với phương châm “ <i>thấu hiểu lòng dân, tận tâm phục vụ</i> ”		Thành phố, Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành phố		
6	Nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm tra, giám sát				
6.1	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố, phát huy vai trò của Trưởng Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố đối với hoạt động của NHCSXH; gắn hiệu quả hoạt động giám sát, kiểm toán nội bộ với việc nâng cao khả năng cảnh báo sớm đối với những rủi ro tiềm ẩn.	Trưởng Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Các thành viên Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Biên bản/kiến nghị	Thường xuyên
6.2	Nâng cao vai trò, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm tra, giám sát; đảm bảo tính độc lập, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ và phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát và kiểm toán nội bộ; đổi mới phương pháp và kỹ năng kiểm tra, kiểm soát phù hợp với hoạt động của NHCSXH	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
6.3	Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện TDCS xã hội; vai trò chủ thể của người dân trong giám sát cộng đồng; các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác tăng cường kiểm tra, giám sát tổ chức Hội, đoàn thể cấp dưới; nâng cao chất lượng kiểm tra việc sử dụng vốn vay và giám sát hoạt động của Tổ Tiết kiệm và vay vốn	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành phố nhận ủy thác Thành phố	Trưởng Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố; Đề nghị Mặt trận Tổ quốc các cấp phối hợp	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
7	Đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ với các tính năng hiện đại, chi phí hợp lý, phù hợp với đối tượng khách hàng của NHCSXH				
7.1	Tổ chức triển khai thực hiện các sản phẩm, dịch vụ theo hướng hiện đại, tiện lợi, dễ sử dụng, chi phí phù hợp với nhu cầu và khả năng chi trả của khách hàng khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, người	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành	Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	có thu nhập thấp, người yếu thế, các doanh nghiệp nhỏ, các hợp tác xã, nhằm thực hiện tốt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, phù hợp với hoạt động của NHCSXH		phổ nhận ủy thác Thành phố		
7.2	Tiêu chuẩn hóa quy trình các sản phẩm, dịch vụ trên cơ sở tuân thủ các quy định Nhà nước, của ngành ngân hàng, phù hợp với hệ thống đảm bảo phục vụ tốt cho các đối tượng của NHCSXH	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
7.3	Nâng cấp tính năng các sản phẩm, dịch vụ do NHCSXH cung cấp nhằm đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động, tạo niềm tin cho khách hàng và bảo vệ người sử dụng	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
8	Chú trọng phát triển nguồn nhân lực theo hướng chất lượng cao đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ				
8.1	Phân bổ và sử dụng hiệu quả các nguồn lực tài chính, sử dụng vốn tiết kiệm hiệu quả, nâng cao năng suất lao động	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
8.2	Chú trọng phát triển và tăng các khoản thu từ hoạt động dịch vụ	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
9	Chú trọng phát triển nguồn nhân lực theo hướng chất lượng cao đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ				
9.1	Sử dụng nguồn nhân lực có chất lượng đáp ứng yêu cầu phát triển và ứng dụng khoa học công nghệ, nâng cao chất lượng phục vụ đến khách hàng là đối tượng chính sách. Bố trí nguồn nhân lực phù hợp với TDCS xã hội tại các vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số và đặc biệt khó khăn	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Thông báo; Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
9.2	Tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, người lao động của NHCSXH giỏi về chuyên môn, có phẩm chất về đạo đức nghề nghiệp, có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, phương thức làm việc tiên tiến, hiện đại	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Kế hoạch đào tạo; Văn bản chỉ đạo/ hướng dẫn	Thường xuyên
9.3	Chú trọng công tác quy hoạch, bồi dưỡng, bố trí, sắp xếp cán bộ, có đủ trình độ năng lực, uy tín, sức khỏe nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
9.4	Phối hợp đào tạo, tập huấn cho cán bộ làm công tác ủy thác, cán bộ Tổ Tiết kiệm và vay vốn nâng cao kiến thức, kỹ năng triển khai TDCS xã hội	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành phố nhận ủy thác Thành phố	Kế hoạch đào tạo	Thường xuyên
10	Nâng cao năng lực quản lý và xử lý nợ rủi ro				
10.1	Sử dụng hệ thống chỉ tiêu nhận biết, cảnh báo sớm rủi ro tín dụng nhằm hạn chế những rủi ro trong quá trình thực hiện TDCS xã hội	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	2025 và điều chỉnh phù hợp từng giai đoạn
10.2	Áp dụng quy chế phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro, quy định hướng dẫn xử lý rủi ro do nguyên nhân khách quan chặt chẽ, phù hợp với đối tượng, đảm bảo công khai, minh bạch, đủ nguồn lực để xử lý nợ bị rủi ro	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành phố nhận ủy thác Thành phố	Văn bản	Thường xuyên
10.3	Đề xuất xử lý kịp thời, chính xác, khách quan các khoản nợ bị rủi ro theo đúng quy định, nhằm hỗ trợ các đối tượng kịp thời tháo gỡ khó khăn, phục hồi sản xuất, tạo sinh kế, ổn định cuộc sống	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Các thành viên Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Tờ trình; Quyết định; Thông báo	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
11	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển của NHCSXH				
11.1	Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, hiện đại hóa ngành ngân hàng, phù hợp với hoạt động đặc thù của TDCS xã hội	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Các sản phẩm ứng dụng	Thường xuyên
11.2	Đầu tư, nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin nhằm đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ và nâng cao chất lượng hoạt động	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Hạ tầng được đầu tư, nâng cấp, phát triển	Thường xuyên
11.3	Triển khai các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật nhằm đảm bảo hoạt động liên tục của các hệ thống thông tin	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Các quy trình, quy định, ứng dụng, công nghệ được triển khai	Thường xuyên
11.4	Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh		Chương trình đào tạo, tập huấn	Thường xuyên
12	Tăng cường và nâng cao hiệu quả hoạt động hợp tác quốc tế và công tác truyền thông của NHCSXH; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc				
12.2	Đẩy mạnh công tác truyền thông, trong đó chú trọng truyền thông đến vùng đồng bào dân tộc thiểu số nhằm tuyên truyền đầy đủ, kịp thời chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về TDCS xã hội, góp phần gia tăng niềm tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội Thành phố nhận ủy thác Thành phố; Phòng Văn hóa và Thông tin, các Báo, Đài	Các sản phẩm truyền thông	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
12.3	Tiếp tục đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc tạo điều kiện thuận lợi cho các đối tượng phục vụ của NHCSXH, đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát của các cơ quan quản lý nhà nước, nhân dân đối với hoạt động TDCS xã hội	Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh	Các Thành viên Ban đại diện HĐQT NHCSXH Thành phố	Quyết định công bố các thủ tục hành chính	Thường xuyên